CONTESTOINFANZIA servizi & formazione per l'infanzia cooperativa sociale	**Modulo Segnalazione SA8000**	MOD.RS 01 SEGNALAZIONE REV.00 del 02/02/2017

1. Segnalazione emessa da: (lasciare in bianco se si desidera rimanere anonimi)	2. Data

Area oggetto della segnalazione		
☐ Lavoro infantile	☐ Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	☐ Orario di lavoro
☐ Lavoro forzato e obbligato	☐ Discriminazione	☐ Retribuzione
☐ Salute e sicurezza	☐ Procedure disciplinari	☐ Sistema di gestione

3. Descrizione:

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE E LA GESTIONE

1. Il lavoratore che desideri fare un reclamo o una segnalazione relativamente agli aspetti SA8000 compila i campi **2** e **3** ed eventualmente anche il campo **1** se desidera far sapere chi segnala, altrimenti lasciandolo in bianco se desidera rimanere anonimo;

2. Una volta compilato il modulo, il lavoratore lo introduce nella cassetta apposita, o se preferisce, lo invia tramite mail, fax, posta cartacea, ecc… indirizzandolo all'attenzione del Rappresentante dei Lavoratori SA8000 e/o della Direzione; posta a Cooperativa Sociale Contesto Infanzia Via Guido Rossa n°58; • telefono: 0586/792330 • fax: 0586/766161; • mail: francesca@contestoinfanzia.it; staff@contestoinfanzia.it;

3. La Direzione acquisisce i moduli di reclamo ed entro al massimo un mese di tempo, decide le eventuali azioni necessarie dandone comunicazione ai lavoratori; nel caso di attuazione di una azione correttiva/preventiva, il Resp. SGSA8000 provvederà alla gestione come da procedura.

4. Nel caso in cui la nostra Azienda non riuscisse a gestire o risolvere completamente un Reclamo potete rivolgervi in appello a:

- Ente di Certificazione
  Posta elettronica: sa8000@sgs.com
  Fax: +39 051 63 89 926
- Ente di accreditamento
  Posta ordinaria: SAAS, 220 East 23rd street, Suite 605, New York 10010, USA
  Posta elettronica: saas@saasaccreditation.org
  Fax: +212 684 1515